

Termos de Uso – Damel Matrizes para Bordado

Por favor, leia com atenção antes de finalizar sua compra.

Ao adquirir uma matriz ou projeto da Damel Matrizes para Bordado, você está comprando uma LICENÇA DE USO.

Isso significa que os arquivos continuam sendo propriedade exclusiva da nossa loja,
e você passa a ter o direito de usá-los dentro das condições abaixo:

📌 USO PESSOAL

Você pode utilizar os arquivos para criar peças para seu próprio uso, sem fins lucrativos.

📌 USO COMERCIAL

É permitido usar as matrizes para produção de peças destinadas à venda.

Não é permitido, em hipótese alguma, revender, doar, repassar, sublicenciar, compartilhar ou distribuir os arquivos digitais — mesmo os gratuitos (brindes).

🚫 Pirataria é crime.

Valorize o trabalho artesanal e o respeito aos direitos autorais. ❤️

Sobre os arquivos digitais:

💻 Produto 100% digital

Nada será enviado fisicamente. Após a confirmação do pagamento, o arquivo estará disponível para download em sua conta (na aba "Meus Pedidos") ou via e-mail.

🔒 Os arquivos são enviados em formato compactado (.zip). Para acessá-los, é necessário utilizar um programa de descompactação, como WinRAR, WinZip ou similares.

🔄 Prazo e Limite de Downloads

Você poderá fazer o download do arquivo até 99 vezes, por um período de 365 dias após a data da compra. Após esse prazo, o link expirará.

💾 Guarde com carinho!

Recomendamos que salve os arquivos em um local seguro (como computador, HD externo, pendrive ou nuvem) para garantir acesso mesmo após o vencimento do link.

⚠️ Importante:

Se o prazo expirar ou o limite de downloads for excedido, o acesso ao produto será restabelecido somente mediante nova compra.

❗ Direito de Arrependimento para Produtos Digitais

De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), compras feitas online dão direito ao arrependimento em até 7 dias.

No entanto, esse direito não se aplica a produtos digitais que já foram acessados ou baixados.

Ao finalizar a compra e realizar o download dos arquivos, o cliente perde automaticamente o direito de arrependimento e reembolso, conforme previsto na legislação vigente.

Se tiver qualquer dúvida, nossa equipe está à disposição para ajudar com carinho e atenção.

Obrigada por escolher a Damel Matrizes para Bordado e por apoiar o trabalho feito com amor e dedicação. ✨



Damel Matriz de Bordado

Denise Angheben

whatsapp: 11-98134-4028